

A young woman with long, straight blonde hair and bangs is sitting on a light-colored sofa. She is wearing a blue and white vertically striped button-down shirt. She is holding a silver tablet in her hands and looking towards the camera with a slight smile. The background is a blurred office or home setting with a white bookshelf.

VBL-Video- Beratung.

Anleitung zur Teilnahme.
Januar 2018.

Einleitung.

Vielen Dank für Ihr Interesse an einer Video-Beratung.

Einige kurze Schritte sind erforderlich, um an dieser Video-Beratung teilzunehmen.

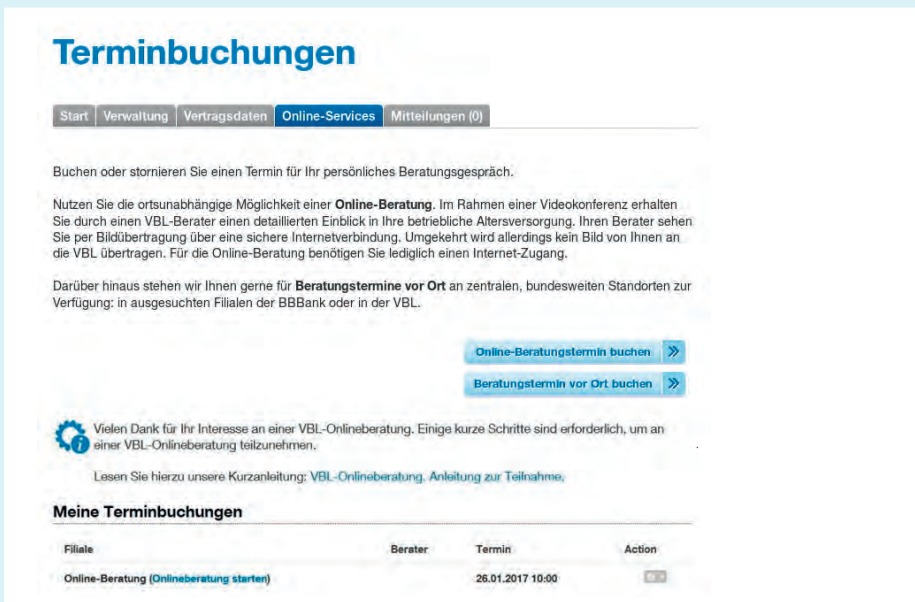
Inhalt.

Einleitung.	3
Start der Anwendung für die Teilnahme an Ihrer Video-Beratung.	4
Verbindungstest für die Video-Beratung.	8
Ansprechpartner.	8

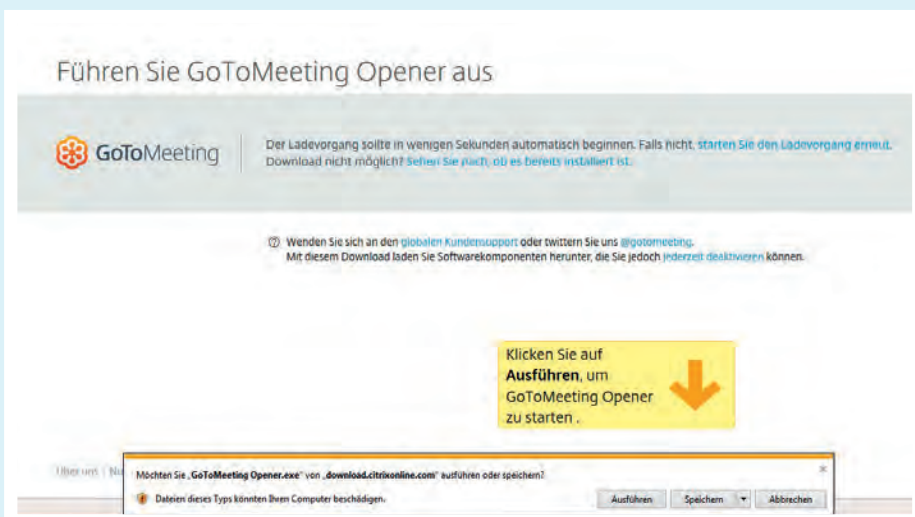
Start der Anwendung für die Teilnahme an Ihrer Video-Beratung.



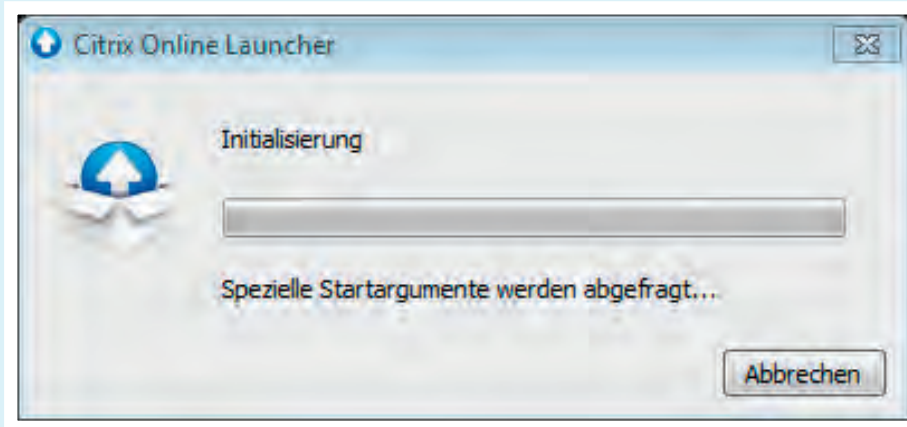
Zum Starten der Video-Beratung melden Sie sich bitte im Kundenportal „Meine VBL“ an.



Unter „Online-Services/ Terminbuchungen/Meine Persönliche Beratung“ finden Sie einen Link zum Start Ihrer Video-Beratung.

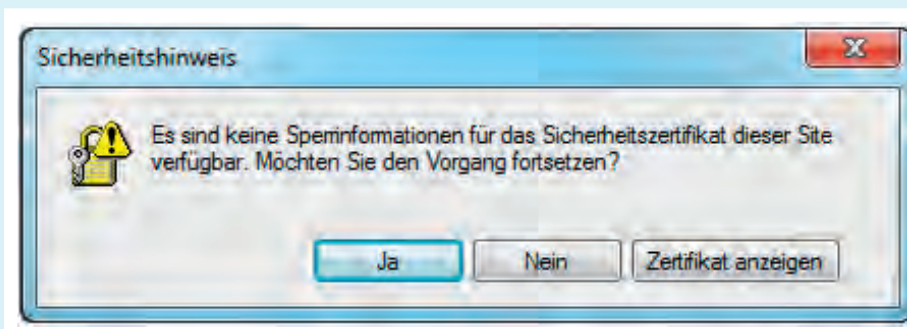


Nach Öffnen des Links werden Sie automatisch auf den unten gezeigten Bildschirm weitergeleitet. Bitte bestätigen Sie dort mit „Ausführen“.

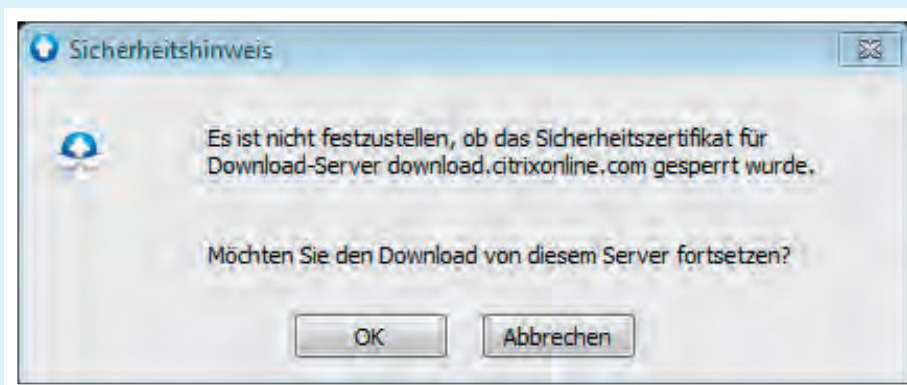


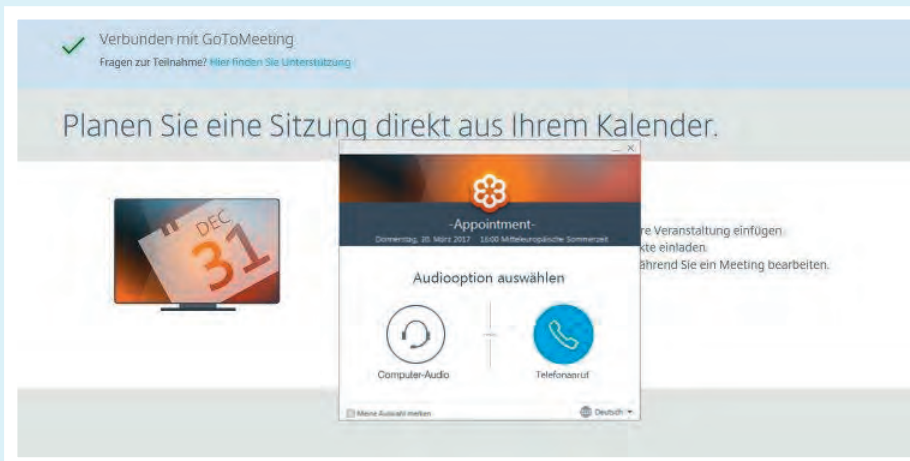
Die Initialisierung der Software beginnt.

Folgende Sicherheitshinweise können mehrmals erscheinen:

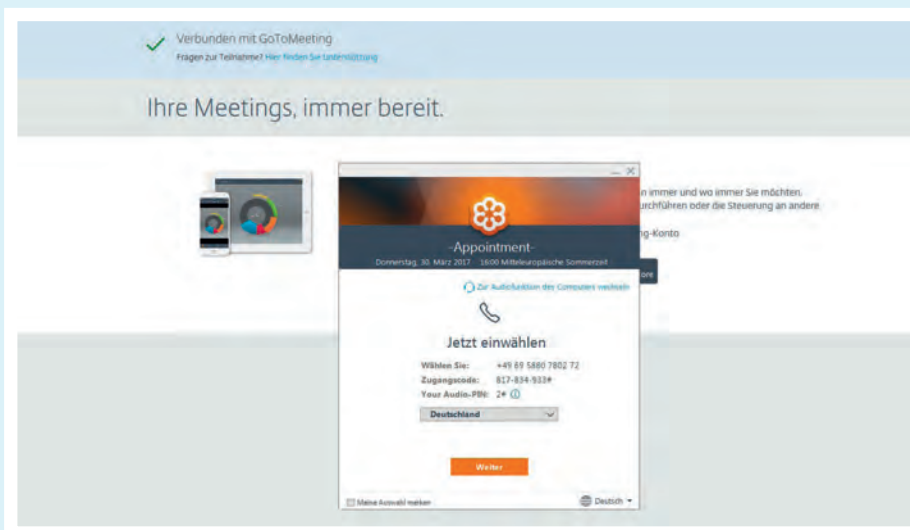


Bitte bestätigen Sie alle diese Meldungen mit „OK“ und „Ja“.

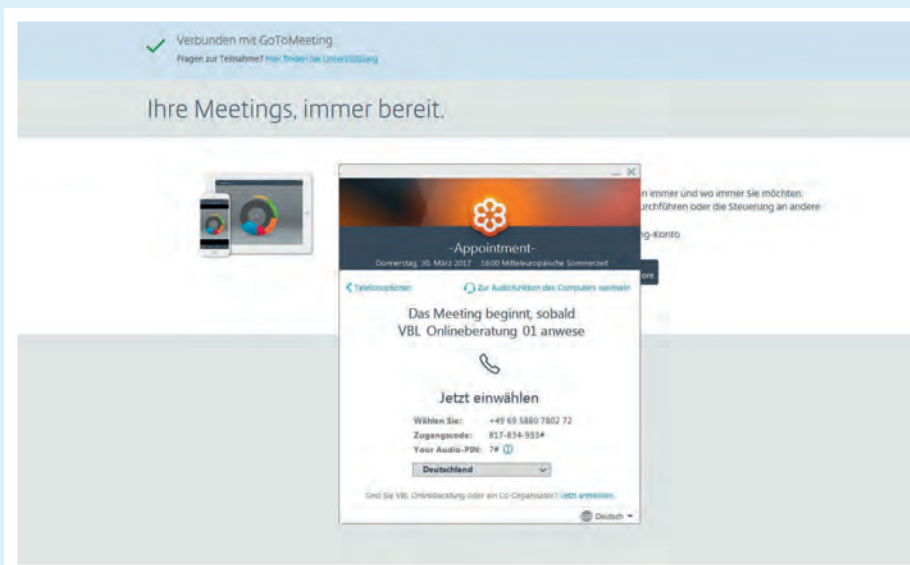


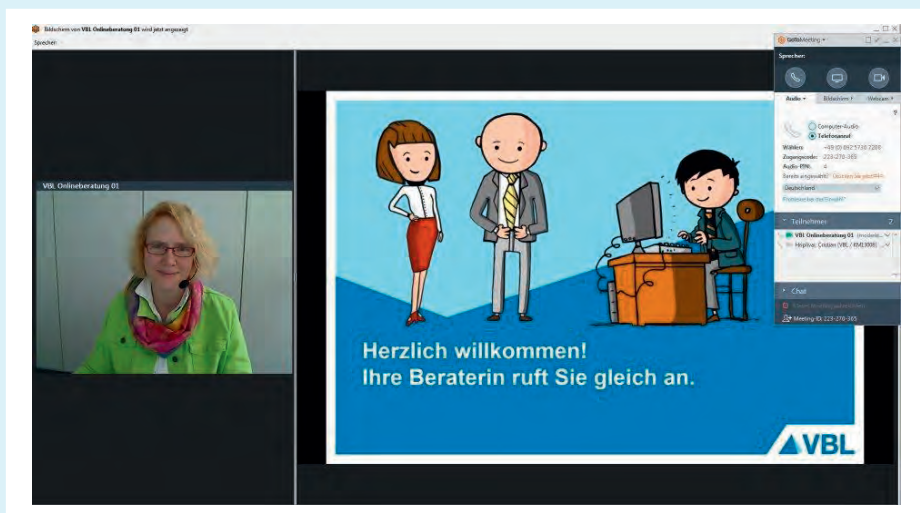


Im nächsten Schritt öffnet sich der Startbildschirm Ihrer Video-Beratung. Bitte wählen Sie den Button „Telefonanruf“.



Warten Sie nun bis Ihr VBL-Kundenberater die Beratung beginnt. Die Anwendung startet von alleine.





Die Beratung kann beginnen.



Verbindungstest für die Video-Beratung.

Sie können die Verbindung testen, bevor die Video-Beratung gestartet wird, indem Sie an einer Testsitzung teilnehmen. Eine Testverbindung kann über folgende Seite aufgebaut werden.

Link:

<https://support.logmeininc.com/gotomeeting/get-ready>

Ansprechpartner.

Bei Fragen zur Teilnahme an einer Video-Beratung der VBL stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

☎ 0721 155-808

✉ kundenberatung@vbl.de

VBL. Versorgungsanstalt des Bundes
und der Länder

Hans-Thoma-Straße 19, 76133 Karlsruhe
Telefon 0721 155-0, Telefax 0721 155-666
E-Mail info@vbl.de, www.vbl.de