



VBL-Video- beratung.

Anleitung zur Teilnahme.
Februar 2023.

Einleitung.

Vielen Dank für Ihr Interesse an einer VBL-Videoberatung.

Einige kurze Schritte sind erforderlich, um an Ihrer Videoberatung teilzunehmen.

Inhalt.

Einleitung.	3
Buchung Ihrer Videoberatung.	4
Start der Anwendung für die Teilnahme an Ihrer Videoberatung.	7
Kontakt.	8

1. Buchung der Videoberatung.

The screenshot shows the 'Meine VBL' portal interface. On the left, there is a login section with fields for 'E-Mail' and 'Passwort', a link for 'Passwort neu setzen', and an 'Anmelden' button. On the right, there is a registration section with two columns: 'Versicherte und Rentner' and 'Arbeitgeber', each containing links for 'Jetzt registrieren' and 'Freischaltcode einlösen'. Below the registration section, there is a 'Sie benötigen Hilfe?' section with links for 'Fragen & Antworten', 'Kontakt', and 'Zur Startseite'. At the bottom, a note states: 'Zur Bereitstellung der Portalfunktionen setzen wir Cookies ein, die hierfür zwingend notwendig sind. Nähere Informationen zu diesen Cookies finden Sie in der Cookie-Policy unseres Portals.'

Zum Buchen Ihrer Videoberatung melden Sie sich bitte im Kundenportal "Meine VBL" an.

The screenshot shows the 'Persönlicher Bereich' (Personal Area) of the 'Meine VBL' portal. The navigation bar includes 'Verwaltung', 'Vertragsdaten', 'Online-Services', 'Mittelungen', and 'Kontakt'. The 'Online-Services' menu is open, showing options like 'Rentenantrag', 'Betriebsrentenrechner', 'Angebotsrechner', 'Eigenbeitragsrechner', 'Zulagenrechner', 'Bestellservice', 'Terminbuchungen' (circled in red), and 'Veranstaltungen'. A red arrow points from the 'Terminbuchungen' option to the 'Online-Services' menu item in the main content area. The main content area has four tiles: 'Verwaltung', 'Vertragsdaten', 'Online-Services' (with a red circle around the text), and 'Mittelungen'. A blue 'Order' stamp is overlaid on the 'Online-Services' tile.

Sie finden die Beratungsangebote unter „Online-Services“ -> „Terminbuchung“.

VBL Verwaltung Vertragsdaten Online-Services Mitteilungen Kontakt

Terminbuchungen

Nutzen Sie das Beratungsangebot der VBL.

Videoberatung.

Bei der Videoberatung kann Ihnen ein/-e Kundenberater/-in zur Klärung Ihrer Fragen zum Beispiel Ihre individuellen Versichertendaten direkt auf Ihren Bildschirm übertragen. Dabei können Sie per Telefon Ihre Fragen stellen und sich mit der Kundenberaterin/ dem Kundenberater unterhalten.

[Videoberatung buchen](#)

Der Button „Videoberatung buchen“ leitet Sie zur Terminvereinbarung weiter. Im nächsten Schritt werden Ihnen im Kalender freie Termine angezeigt.

Persönliche Daten

Die mit einem * gekennzeichneten Felder sind Pflicht.

Nach dem Klick auf 'Buchungen' erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Der Versand der E-Mail erfolgt unverschlüsselt.

* Vorname

* Nachname

* Geburtsdatum
TT.MM.JJJJ

Versicherungsnummer
Hier bitte die 10-stellige Versicherungsnummer eintragen (ohne Leerzeichen)

* Anliegen

* Telefon

* E-Mail

Terminerinnerung per E-Mail

* Bitte nehmen Sie unsere [Datenschutzerklärung](#) zur Kenntnis, bevor Sie den Termin buchen. Ich habe den Hinweis gelesen.

[Buchungen >](#)

Bitte füllen Sie die Pflichtfelder aus.

Mit Bestätigung der Datenschutzerklärung und dem Button „Buchungen“ sichern Sie sich Ihren gewünschten Beratungstermin.

Vielen Dank für Ihre Terminbuchung.

Gerne bestätigen wir Ihren Videoberatungstermin, den Sie unter Angabe Ihrer persönlichen Daten gebucht haben.

Zum Starten der Videoberatung klicken Sie bitte auf den Aktivierungslink, der Ihnen an die angegebene E-Mail-Adresse gesondert zugesendet wird. Dieser Link ist erst kurz vor der Videoberatung zu aktivieren.

Sie erhalten diese Buchungsbestätigung als Teilnehmender eines Beratungstermins der VBL. Sollte die Buchung nicht von Ihnen oder in Ihrem Auftrag ausgeführt worden sein, kontaktieren Sie uns bitte unter Kundenberatung@vbl.de. Bitte nehmen Sie unsere Datenschutzerklärung unter <https://vbl.de/de/web/vbl/datenschutz> zur Kenntnis. Hier finden Sie weitere Informationen zur Buchung durch Dritte.

Wichtig!

Dies ist eine automatisch versendete Nachricht. Bitte antworten Sie nicht auf diese E-Mail-Nachricht. Für Fragen stehen wir Ihnen unter der E-Mail-Adresse kundenberatung@vbl.de zur Verfügung.

Nach erfolgreicher Buchung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung an die angegebene E-Mail-Adresse.

2. Start der Anwendung für die Teilnahme an Ihrer Videoberatung

1

Wir freuen uns auf Ihren Termin zur Videoberatung.

Zum Starten der Videoberatung klicken Sie bitte kurz vor dem vereinbarten Termin auf den angeführten Button bzw. Link.

Bei einer Teilnahme über ein mobiles Endgerät - Tablet oder Smartphone - wird in der Regel die App „Webex Meetings“ benötigt. Diese steht kostenfrei im Google Playstore bzw. Apple App Store zum Download zur Verfügung.

Bei einer Teilnahme über einen PC / Laptop können Sie entscheiden, ob Sie beim Start des Meetings die WebEx App laden oder über Ihren Webbrowser teilnehmen möchten.

VBL Kundenberatung lädt Sie zu einem angesetzten Webex-Meeting ein.

9:00 | (UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rom, Stockholm, Wien | 1 Stunde

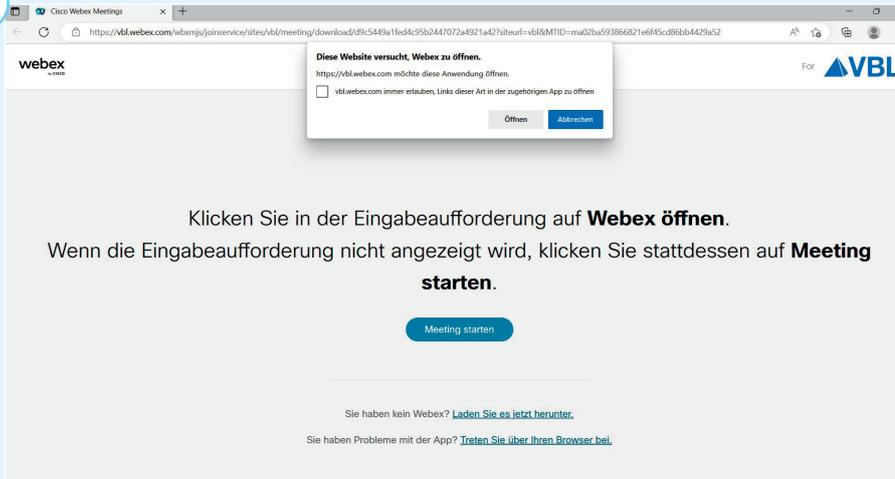
Meeting beitreten

Weitere Methoden zum Beitreten:

Über den Meeting-Link beitreten

Durch den Button „Meeting beitreten“ öffnet sich diese Seite. Hier haben Sie mehrere Möglichkeiten das Meeting zu beginnen. Entweder Sie nehmen direkt über den Webbrowser teil oder Sie laden sich vorab die WebEx-App kostenlos herunter.

2



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://vbl.webex.com/join/service/sites/vbl/meeting/download/39c5449a11e34c35b2447072a4921a42?siteurl=vbl&MTID=ma02ba593866821e6f45cd86bb4429a52>. A notification dialog box is displayed in the center, with the text: "Diese Website versucht, Webex zu öffnen. https://vbl.webex.com möchte diese Anwendung öffnen. vbl.webex.com immer erlauben, Links dieser Art in der zugehörigen App zu öffnen." The dialog has two buttons: "Öffnen" and "Abbrechen". Below the dialog, the page content reads: "Klicken Sie in der Eingabeaufforderung auf **Webex öffnen**. Wenn die Eingabeaufforderung nicht angezeigt wird, klicken Sie stattdessen auf **Meeting starten**." There is a blue button labeled "Meeting starten". At the bottom, there are two links: "Sie haben kein Webex? [Laden Sie es jetzt herunter.](#)" and "Sie haben Probleme mit der App? [Treten Sie über Ihren Browser bei.](#)"



Für Fragen zur Teilnahme an einer Videoberatung der VBL stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

✉ kundenberatung@vbl.de

VBL. Versorgungsanstalt des Bundes
und der Länder

Hans-Thoma-Straße 19, 76133 Karlsruhe
Telefon 0721 155-0, Telefax 0721 155-666
E-Mail info@vbl.de, www.vbl.de