



## Sehr geehrte Damen und Herren,

in der 99. Ausgabe des VBLnewsletters informieren wir Sie über die neue VBL-Website, die Erhöhung des Umlagesatzes im Abrechnungsverband Ost/Umlage sowie über die diesjährige Kundenbefragung und den VBLkongress 2021.

Zudem erhalten Sie einige Tipps, wie Sie uns am besten telefonisch erreichen und Sie erfahren, welche neuen VBLvideocasts für Sie zur Verfügung stehen.

Aus der begleitenden Themenreihe des aktuellen VBL-Geschäftsberichts lesen Sie diesmal einen Artikel über Arbeitszeit und Zeiteinteilung.

Viel Spaß beim Lesen wünscht Ihnen  
Ihr VBLnewsletter-Team

## Inhalt

- ↓ Die neue VBL-Website kommt.
- ↓ VBLvideocast. Die Leistungen aus der VBLklassik.
- ↓ Erhöhung des Umlagesatzes im Abrechnungsverband Ost/Umlage.
- ↓ Telefonischer Kundenservice.
- ↓ VBLkongress erneut online durchgeführt.
- ↓ Kundenbefragung 2021.
- ↓ Arbeitszeit.



**Modern. Übersichtlich. Serviceorientiert.**

## Die neue VBL-Website kommt.

Am 30. Juni 2021 geht unsere neue VBL-Website online. Wir richten unsere Online-Services noch passgenauer auf die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden aus. Im Zentrum steht das Kundenportal Meine VBL, mit bereits über



**VBLvideocast.**

## Die Leistungen aus der VBLklassik.

Nach erfolgreichem Start wird die Filmreihe der Videoaufzeichnungen fortgesetzt. In der zweiten Folge stellen wir Wissenswertes zu den verschiedenen Rentenarten vor. Erfahren Sie, warum auch Ihre Angehörigen abgesichert sind, und wann

650.000 Nutzerinnen und Nutzern! Als registrierte Nutzerin oder registrierter Nutzer können Sie unverändert im geschützten Bereich ganz einfach auf Ihre Kundendaten und Unterlagen zugreifen und die Online-Services der VBL nutzen.

[Weiterlesen »](#)

bei gesundheitlicher Einschränkung ein Anspruch entstehen kann.

[Weiterlesen »](#)

[Zum Seitenanfang ↑](#)



**29. Satzungsänderung.**

## **Erhöhung des Umlagesatzes im Abrechnungsverband Ost/Umlage.**

Mit der 29. Satzungsänderung hat der Verwaltungsrat auf der Grundlage eines neuen Finanzierungsgutachtens die Höhe des Umlagesatzes für den ab 1. Januar 2022 im Abrechnungsverband Ost/Umlage beginnenden fünfjährigen Deckungsabschnitt festgelegt.

[Weiterlesen »](#)



**Tipps und Tricks.**

## **Telefonischer Kundenservice.**

Hinsichtlich unseres telefonischen Kundenservices haben wir einen besonderen Tipp für Sie. Gerne können Sie sich jederzeit an uns wenden. Um Ihnen jedoch eine bessere Erreichbarkeit zu ermöglichen, empfehlen wir Ihnen Zeiten, die außerhalb der anrufstärksten Zeiträume liegen.

[Weiterlesen »](#)

[Zum Seitenanfang ↑](#)



**Betriebs- und Personalräte.**

## **VBLkongress erneut online durchgeführt.**



**Service.**

## **Kundenbefragung 2021.**

Seit 2016 führt die VBL Veranstaltungen für Multiplikatoren aus der Arbeitnehmerschaft durch. Auch in der Pandemie ist der Informationsbedarf zur Zusatzversorgung bei betrieblichen Mandatsträgern vorhanden. So erreichte die VBL rund 600 Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit den beiden im Frühjahr 2021 angebotenen Online-Kongressen.

[Weiterlesen »](#)

Seit Ende Mai führt die Firma Hagstotz ITM im Auftrag der VBL über mehrere Wochen eine repräsentative Marktforschungsstudie durch. In diesem Jahr stellen wir unseren beteiligten Arbeitgebern, unseren Versicherten und unseren Rentnerinnen und Rentnern wieder die Frage nach der Zufriedenheit mit unseren Leistungen und Services. Und wie wir die an uns gestellten Erwartungen und Wünsche noch besser erfüllen können.

[Weiterlesen »](#)

---

[Zum Seitenanfang ↑](#)

**VBL-Geschäftsbericht Zeitreise.**

## **Arbeitszeit.**



„Sage mir, was du arbeitest und ich sage dir, wer du bist.“ Für viele Menschen ist Arbeiten die Basis für gesellschaftliche oder familiäre Anerkennung, aber auch für die Lebensqualität, das eigene Selbstverständnis und Selbstwertgefühl, im Idealfall ist es sogar eine Berufung. Doch wie viel Arbeitszeit ist gesund?

[Weiterlesen »](#)

---

[Zum Seitenanfang ↑](#)

## **Das Kundenportal für Versicherte, Rentnerinnen und Rentner, Arbeitgeber.**

**Meine VBL**

Ihr Zugang zu den Online-Services. Persönliche Daten ändern, Anträge online stellen und viele weitere Online-Services nutzen. Jetzt gleich registrieren:

[www.meinevbl.de](http://www.meinevbl.de)

---

[Zum Seitenanfang ↑](#)

[Newsletter abbestellen](#) // [Einwilligungserklärung](#) // [Archiv](#) // [Kontakt](#) // [Impressum](#)

© 2021 VBL // Alle Rechte vorbehalten.

# Die neue VBL-Website kommt.

**Am 30. Juni 2021 geht unsere neue VBL-Website online. Modern, übersichtlich, serviceorientiert, das ist das Versprechen hinter der neuen vbl.de.**



Neben einem modernen Erscheinungsbild erleichtert Ihnen künftig eine nutzerfreundliche Navigation den schnellen Einstieg zu den gewünschten Informationen.

Gleich auf der Startseite finden Sie ab 30. Juni 2021 die Top-Themen und meistbesuchten Serviceleistungen.

Ihr Zugang zum Kundenportal Meine VBL ist wie gewohnt im oberen Seitenbereich.

## Das ändert sich bei Meine VBL.

---

Wir richten unsere Online-Services noch passgenauer auf die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden aus. Im Zentrum steht das Kundenportal Meine VBL, mit bereits über 650.000 Nutzerinnen und Nutzern! Als registrierte Nutzerin oder registrierter Nutzer können Sie unverändert im geschützten Bereich ganz einfach auf Ihre Kundendaten und Unterlagen zugreifen und die Online-Services der VBL nutzen. Ab dem 30. Juni 2021 werden Sie bei der Anmeldung aufgefordert, ein neues Passwort zu vergeben. Über die Regeln zur Passwortvergabe werden Sie dabei informiert.

Bitte beachten Sie, dass zur Durchführung der technischen Umstellung die Website und das Kundenportal Meine VBL unmittelbar vor dem Umstellungstichtag, also ab 28./29. Juni 2021, vorübergehend nicht erreichbar sein werden.

## Darum erfolgt die Umstellung.

---

Mit der neuen technischen Plattform werden die VBL-Website und Meine VBL für die Anforderungen der mobilen Nutzung optimiert. So können unsere Versicherten, Rentnerinnen und Rentner künftig auch von unterwegs komfortabel auf alle Online-Services zugreifen.

Für die Personaldienststellen der Arbeitgeber ermöglicht die neue technische Ausrichtung einen schnelleren Zugriff auf die relevanten Online-Services und Informationen.

Freuen Sie sich mit uns – ab 30. Juni 2021 ist die neue [www.vbl.de](http://www.vbl.de) online.

# VBLvideocast. Neues Onlineformat geht in die nächste Runde.



Nach erfolgreichem Start wird die Filmreihe der Videoaufzeichnungen fortgesetzt. In der zweiten Folge stellen wir Wissenswertes zu den verschiedenen Rentenarten vor.

Erfahren Sie, warum auch Ihre Angehörigen abgesichert sind, und wann bei gesundheitlicher Einschränkung ein Anspruch entstehen kann.

VBLvideocast. Den Überblick behalten – auch wenn der Versicherungsfall plötzlich eintritt.

---

In der Fortsetzung des VBLvideocast erhalten Sie jederzeit abrufbare verständliche Informationen, damit Sie auch dann gut vorbereitet sind, wenn plötzlich das Unvorhersehbare eintritt.

Unsere Experten haben wieder die Fragen und Erfahrungen aus einer Vielzahl von Vorträgen und Beratungen einfließen lassen. Fachinformationen von den Voraussetzungen bis zur Beantragung der Leistung sind anschaulich aufbereitet und anhand von Berechnungsbeispielen verständlich erklärt. Egal, ob regulärer Renteneintritt, vorzeitig oder unerwartet – Sie können sich rechtzeitig vorab informieren lassen.

Ob für neu eingestellte Beschäftigte, langjährig Versicherte oder deren Angehörige: Die Informationen auf der VBL-Website stehen allen und jederzeit zur Verfügung – ganz gleich, ob am Arbeitsplatz, im Homeoffice oder von unterwegs.

Unsere Themen: Die Leistungen aus der VBLklassik – bei Erwerbsminderung, als Alters- oder Hinterbliebenenrente.

---

Download:

- [VBLklassik – Erwerbsminderungsrente.](#)
- [VBLklassik – Altersrente.](#)
- [VBLklassik – Hinterbliebenenrente.](#)

Kontakt.

---

Auf ein Feedback und weitere Themenwünsche von Ihrer Seite sind wir gespannt. Ihre Rückmeldung senden Sie gerne per E-Mail an [kundenberatung@vbl.de](mailto:kundenberatung@vbl.de)

# Erhöhung des Umlagesatzes im Abrechnungsverband Ost/Umlage.



Der Verwaltungsrat der VBL hat am 20. Mai 2021 die 29. Änderung der Satzung beschlossen.

Die 29. Satzungsänderung wurde vom Bundesministerium der Finanzen mit Schreiben vom 28. Mai 2021 genehmigt.

Sie bedarf noch der Veröffentlichung im Bundesanzeiger.

Mit der Satzungsänderung hat der Verwaltungsrat auf der Grundlage eines neuen Finanzierungsgutachtens die Höhe des Umlagesatzes für den ab 1. Januar 2022 im Abrechnungsverband Ost/Umlage beginnenden fünfjährigen Deckungsabschnitt festgelegt. Auf dieser Grundlage ergibt sich ein leichter Anstieg des Umlagesatzes auf 1,06 Prozent des zusatzversorgungspflichtigen Entgelts.

Die Umlage von 1,06 Prozent des zusatzversorgungspflichtigen Entgelts wird vom Arbeitgeber allein getragen.

Zusammen mit dem Beitrag zum Kapitaldeckungsverfahren im Abrechnungsverband Ost/Beitrag belaufen sich die insgesamt zu entrichtenden Aufwendungen zur Pflichtversicherung im Abrechnungsverband Ost ab 1. Januar 2022 somit auf (jeweils in Prozent des zusatzversorgungspflichtigen Entgelts):

■ Umlage des Arbeitgebers	1,06 Prozent
■ Beitrag zum Kapitaldeckungsverfahren	6,25 Prozent
■ davon Arbeitgeberanteil	2,00 Prozent
■ davon Arbeitnehmeranteil	4,25 Prozent

Für Pflichtversicherte, deren zusatzversorgungspflichtiges Entgelt sich nach Tarifvertragsregelungen für das Tarifgebiet West bemisst und für die der Umlagesatz des Abrechnungsverbandes West auch nach einem Wechsel auf einen Arbeitsplatz im Beitrittsgebiet bei demselben Arbeitgeber gilt (§ 64 Absatz 2 Satz 4 VBLS), bleiben die Aufwendungen unverändert.

Download: [29. Satzungsänderung, PDF, 64 KB](#)

# Tipps und Tricks. Wie Sie unseren Kundenservice besser telefonisch erreichen.



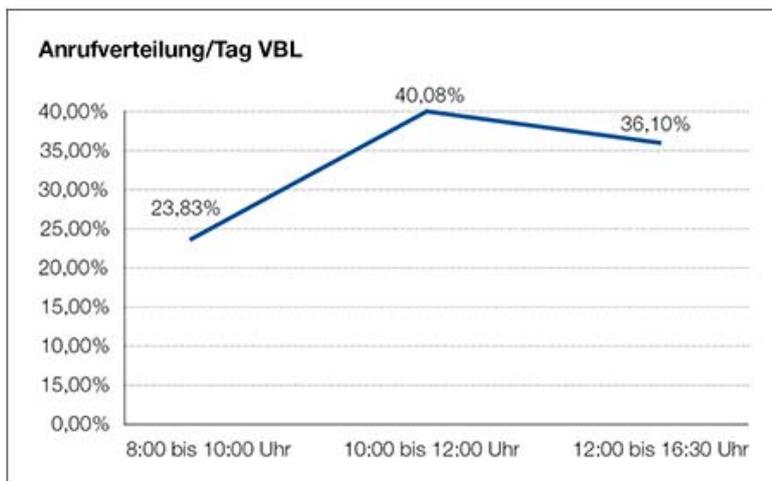
Hinsichtlich unseres telefonischen Kundenservices haben wir einen besonderen Tipp für Sie.

Gerne können Sie sich jederzeit an uns wenden. Um Ihnen jedoch eine bessere Erreichbarkeit zu ermöglichen, empfehlen wir Ihnen Zeiten, die außerhalb der anrufstärksten Zeiträume liegen.

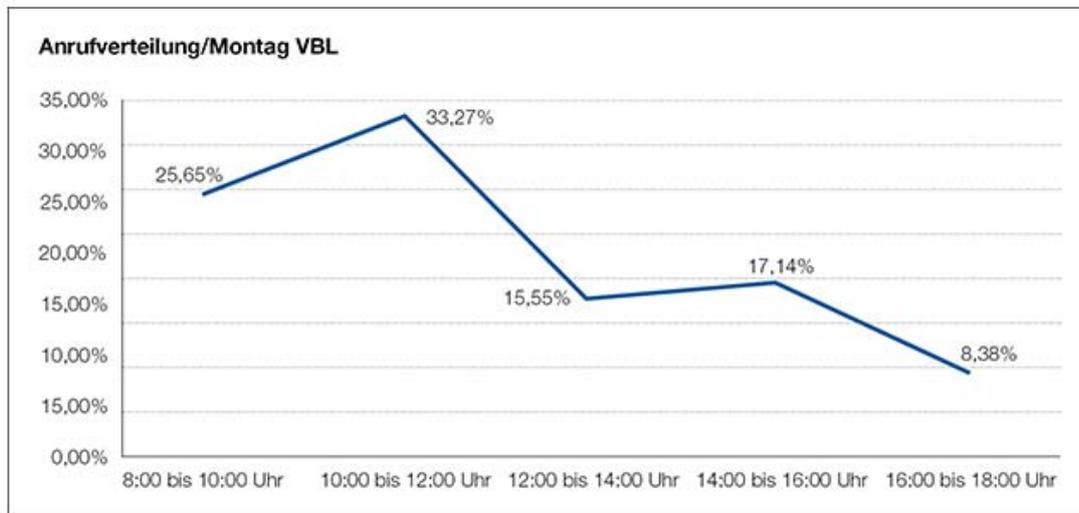
Versuchen Sie es doch einfach mal zu einer anderen Uhrzeit, beispielsweise am frühen Nachmittag oder auch an einem anderen Tag als montags. Dann ist die Erreichbarkeit nach unseren Erfahrungen besser und Sie sparen sich längere Wartezeiten.

Damit Sie die besten Zeiträume auf einen Blick erkennen können, hier eine Übersicht für Sie, wie sich unsere Anrufverläufe darstellen.

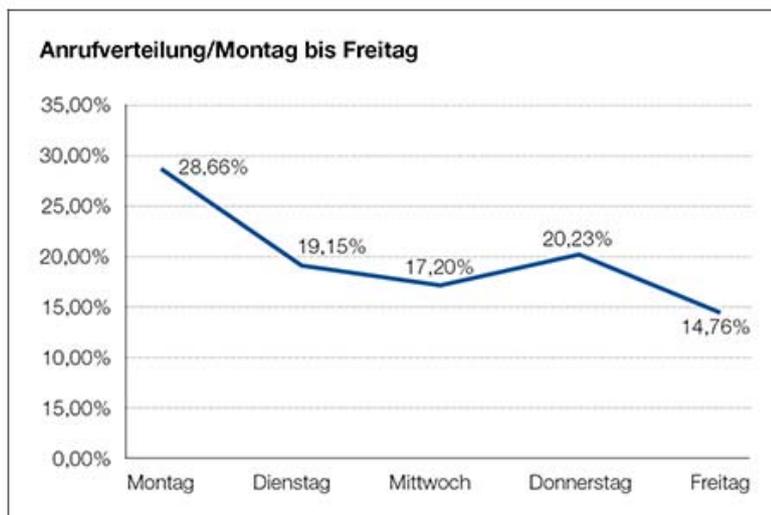
Übersicht Verlauf **Tag**:



Übersicht Verlauf **montags**:



Übersicht Verlauf **Woche**:



# VBLkongress erneut online durchgeführt.



Seit 2016 führt die VBL Veranstaltungen für Multiplikatoren aus der Arbeitnehmerschaft durch.

Auch in der Pandemie ist der Informationsbedarf zur Zusatzversorgung bei betrieblichen Mandatsträgern vorhanden.

So erreichte die VBL rund 600 Teilnehmerinnen und Teilnehmer mit den beiden im Frühjahr 2021 angebotenen Online-Kongressen.

Davon haben über 75 Prozent erstmals an diesem Veranstaltungsformat teilgenommen. Um den Ausführungen zu den Fachthemen konzentriert folgen zu können, wurde die Veranstaltung auf zwei Vormittage aufgeteilt, mit jeweils einer halbstündigen Pause.

Die Eröffnungsrede hielt Angelika Stein-Homberg vom hauptamtlichen Vorstand der VBL. Sie beleuchtete die wichtigsten Rahmenbedingungen und Entwicklungen der Zusatzversorgung.

Eröffnungsrede VBLkongress 2021.

---



In drei Fachvorträgen stellten Referentinnen und Referenten aus dem Kundenmanagement der VBL die Pflichtversicherung, die freiwillige Versicherung und die Services der VBL dar. Die Verhandlungsführerin der Tarifkommission, Mara Neele Künkel von der Gewerkschaft ver.di, beschrieb die Bedeutung der Zusatzversorgung des öffentlichen Dienstes und befasste sich mit Störfällen aus der Praxis.

Während der Veranstaltung konnten die Teilnehmenden per Chat Fragen an die VBL stellen. Die häufigsten Fragen wurden live im Rahmen eines Tagesordnungspunktes beantwortet. So wurden neben Berechnungsdetails immer wieder die Werthaltigkeit und die Zukunft der Zusatzversorgung diskutiert.

Die Rückmeldungen sind erneut sehr positiv ausgefallen. Im September 2021 ist daher die Fortsetzung der Veranstaltungsreihe mit zwei weiteren Online-Terminen geplant. Über die entsprechenden Termine informieren wir rechtzeitig auf unserer Website [www.vbl.de](http://www.vbl.de).

## VBL-Kundenbefragung 2021.

**Ende Mai 2021 startete die Befragung unserer Kundinnen und Kunden.**



Seit Ende Mai führt die Firma Hagstotz ITM im Auftrag der VBL über mehrere Wochen eine repräsentative Marktforschungsstudie durch.

In diesem Jahr stellen wir unseren beteiligten Arbeitgebern, unseren Versicherten und unseren Rentnerinnen und Rentnern wieder die Frage nach der Zufriedenheit mit unseren Leistungen und Services. Und wie wir die an uns gestellten Erwartungen und Wünsche noch besser erfüllen können.

Falls Sie sich zur Teilnahme an Kundenbefragungen bei der VBL registriert haben, erhalten Sie in den nächsten Wochen eventuell eine E-Mail mit der Bitte um Teilnahme an der VBL-Befragung für Versicherte, Rentnerinnen und Rentner. Falls Sie bei der Registrierung den Kontaktweg Telefon gewählt haben, werden Sie von unserem Dienstleister explorare – Institut für Marktforschung GmbH angerufen.

Auch unsere Arbeitgeber werden von unserem Dienstleister explorare – Institut für Marktforschung GmbH telefonisch kontaktiert.

Wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit dafür nehmen, freut uns das sehr. Es dauert nicht lange und Sie tragen durch Ihre Teilnahme dazu bei, dass wir Ihre Wünsche noch besser kennenlernen und unsere Leistungen weiter verbessern können.

Wir wünschen Ihnen und uns eine interessante Kundenbefragung 2021 und sind gespannt auf die Ergebnisse. Diese werden übrigens nur so angegeben, dass wir keinen Zusammenhang zu unseren Kundinnen und Kunden herstellen können. Denn Datenschutz ist uns wichtig.

# VBL-Geschäftsbericht Zeitreise. Arbeitszeit.



„Sage mir, was du arbeitest und ich sage dir, wer du bist.“

Für viele Menschen ist Arbeiten die Basis für gesellschaftliche oder familiäre Anerkennung, aber auch für die Lebensqualität, das eigene Selbstverständnis und Selbstwertgefühl, im Idealfall ist es sogar eine Berufung.

Doch wie viel Arbeitszeit ist gesund, förderlich und richtig?

[Freie Zeiteinteilung – ständige Erreichbarkeit.](#) »

[Wie geht die VBL mit dem Thema „Arbeitszeit und Arbeitszeitmodelle“ um?](#) »

[Mach mal wieder Pause.](#) »

[Tipps, um keine Pause zu verpassen!](#) »

Download: [VBL-Geschäftsbericht 2019, PDF, 7 MB](#)

## Quellen:

1 Flexible Arbeitszeitmodelle, Überblick und Umsetzung, baua: Praxis, Oktober 2019.

2 Domradio, Arbeitszeit im Wandel der letzten 100 Jahre, 2019.

3 Forschung & Lehre, Pause! Warum Erholungsphasen im Beruf wichtig sind, 2019.

[Freie Zeiteinteilung – ständige Erreichbarkeit.](#) »

Aktuell sprechen Fachleute im Rahmen der Digitalisierung bereits von einer 24-Stunden-Gesellschaft und einer Arbeit 4.0, in deren Folge Arbeits- und Freizeit immer stärker verschwimmen. Ein Problem, das sich empirisch belegen lässt: Etwa 25 Prozent der Arbeitnehmenden sehen sich mit der Erwartung konfrontiert, auch privat für dienstliche Belange erreichbar zu sein, heißt es in der Umfrage der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin.<sup>1</sup> Der positive Aspekt einer freien Zeiteinteilung kann dann zum Risiko werden und in ständige Erreichbarkeit ausarten. Gleichzeitig unterstreicht die Anstalt die Bedeutung des 8-Stunden-Tages für die Gesundheit. „Oft weiß man gar nicht, wie lange man tatsächlich arbeitet“, gibt die Psychologin Petra Knigge zu bedenken. Gerade wenn viel Arbeit anfällt und die auch noch Spaß macht, verstreicht die Zeit oft „wie im Flug“. Sie rät, für eine Woche exemplarisch die Arbeitszeit aufzuschreiben, um einen Überblick zu bekommen und zu prüfen, was notwendig und was zu viel ist.<sup>2</sup>

## Wie geht die VBL mit dem Thema „Arbeitszeit und Arbeitszeitmodelle“ um? ▼

---

„Wir nehmen Arbeitszeitwünsche ernst“, sagt Felix Croissant, Leiter der Personaladministration. In der VBL gibt es derzeit 26 verschiedene Arbeitszeitmodelle. Nach unserem Verständnis ist es auch für die VBL als Arbeitgeber wesentlich, dass die Beschäftigten das Privatleben mit den Anforderungen der Arbeitswelt in ein ausgewogenes und gesundes Gleichgewicht bringen können. Teilzeitangebote werden dabei nach wie vor überwiegend von Frauen genutzt, aber wir beobachten, dass die Nachfrage von Männern nach Teilzeitmodellen laufend zunimmt. Übrigens ist bei Teilzeitarbeit die Verteilung auf eine 5-Tage-Woche die häufigste Konstellation. Insgesamt setzt die VBL auf eine äußerst flexible Gestaltung der Arbeitszeit. Auf eine allgemeine Anwesenheitspflicht in Form einer Kernarbeitszeit wurde verzichtet. Um für unsere Kundinnen und Kunden erreichbar zu sein, kann es innerhalb der Rahmenarbeitszeit in einzelnen Abteilungen feste Servicezeiten geben. Die trotzdem gegebene großzügige Zeitsouveränität bei der VBL wird von den Beschäftigten sehr positiv bewertet. Zusätzlich haben wir für passgenaue Ergänzungsmöglichkeiten die Zahl an Telearbeitsplätzen bei der VBL stark ausgeweitet.

## Mach mal wieder Pause. ▼

---



Jeder Fußball-Coach weiß: Eine gute Halbzeitpause ist relevant für den Ausgang des Spiels. Woran im Sport niemand rüttelt, hat im Arbeitsalltag oft nur wenig Bedeutung: Pausen werden als Störung angesehen.

Doch sie sind der unterschätzte Erfolgsfaktor für gute Leistungen und Motivation. Denn Pausen haben grundsätzlich eine vorbeugende Wirkung, so können durch rechtzeitige Erholungsphasen kritische Ermüdungsspitzen verhindert werden.

Sie verbessern zudem das Wohlbefinden und erhalten die Gesundheit. Für Johannes Wendsche, Psychologe an der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin, ist „die Arbeitsleistung insgesamt besser ... und man kann mit konstanterer Leistung über den Tag arbeiten. Neuere Studien bestätigen zusätzlich, dass Pausen auch den Teamzusammenhalt stärken, also für das Sozialgefüge in Arbeitsgruppen wichtig sind.“<sup>3</sup>

## Tipps, um keine Pause zu verpassen! ▼

---

- Lassen Sie sich von einer App an die Pause erinnern und halten Sie sich daran.
- Wenn gar keine Zeit ist, halten Sie wenigstens 1 Minute bewusst inne, atmen Sie tief ein und aus und denken Sie an etwas Schönes.
- Setzen Sie Kopfhörer auf, um deutlich zu zeigen: Ich möchte nicht gestört werden!
- Füllen Sie die Pausen nicht damit, E-Mails zu lesen oder im Internet zu surfen. Gehen Sie lieber spazieren, schnappen Sie frische Luft oder trinken Sie gemeinsam einen Kaffee.
- Machen Sie sich immer wieder klar, richtig gut und produktiv sind Sie nur mit Pausen!